

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

PARTIE I – Définitions, objet

Définitions

La colocation : La colocation désigne l'hébergement par le fournisseur d'un ou plusieurs serveurs dédiés et/ou autres équipements appartenant au client. L'ensemble de ces équipements sont désigné « l'installation du client. »

Les autres définitions énumérées les conditions générales de vente sont applicables.

Objet

Le présent contrat a pour objet de présenter et définir les conditions dans lesquelles le fournisseur s'engage à héberger et/ou à gérer l'installation du client, et en particulière les prestations liées à la colocation.

Chaque client recevra une offre détaillée sur la nature et le périmètre des prestations proposées.

PARTIE II – Description du datacenter

Operateur du datacenter et adresse

L'installation du client sera hébergée dans l'espace loué à cet effet par Cergy Internet dans l'un des datacenters gérés par Equinix Inc. Equinix gère des datacenters « IBX » dans le monde entière y inclus :

- Amérique du Nord
 - Chicago
 - Dallas
 - Los Angeles
 - New York
 - Silicon Valley
 - Washington, DC
- Europe
 - France
 - Allemagne
 - Pays Bas

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

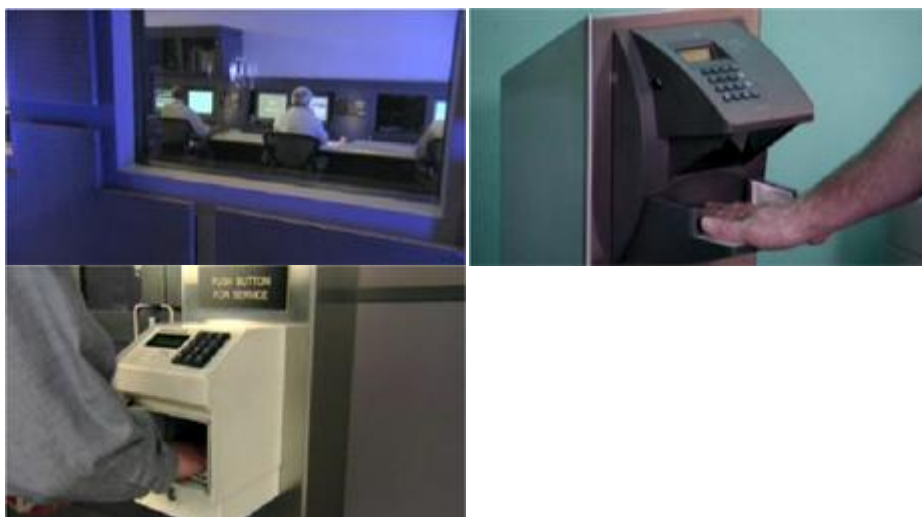
- Suisse
- Royaume-Uni
- Asie-Pacifique
 - Hong Kong
 - Singapour
 - Sydney
 - Tokyo

Sauf indication spécifique dans le bon de commande, l'installation du client sera hébergée à l'adresse suivante :

Equinix France SAS
114 rue Ambroise Croizat
93200 Saint-Denis

La sécurité physique

La sécurité physique des centres IBX dont 114 rue Amboise Croizat fait partie est la priorité absolue d'Equinix. Chaque centre IBX fait appel à une gamme d'équipement, de techniques et de procédures de sécurité pour contrôler, superviser et enregistrer tous les accès à l'établissement.



L'infrastructure IBX d'Equinix est un modèle de référence pour les datacenters de haut niveau. Les zones de colocation IBX présentent les conditions d'exploitation optimales pour votre équipement.

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**



Énergie

Les centres IBX d'Equinix sont spécifiquement conçus pour offrir une infrastructure énergétique robuste du plus haut niveau de fiabilité. Nos centres assurent au minimum la redondance N+1 de chaque système d'alimentation IBX, offrant ainsi le temps de fonctionnement sans interruption le plus fiable de notre secteur. Nos onduleurs évitent les variations de tension tandis que des générateurs de secours redondants constituent une source d'énergie supplémentaire qui permet d'alimenter le datacenter en cas de panne de secteur.



Refroidissement

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

Alors que les besoins en énergie et en refroidissement continuent d'augmenter, le système de climatisation d'Equinix est une caractéristique clé qui distingue les centres IBX des autres datacenters. Chaque centre IBX est entièrement équipé de systèmes de climatisation précis afin d'optimiser les conditions d'exploitation des équipements et de réduire au maximum les temps d'arrêt dus aux pannes de matériel. Le système de climatisation maintient la circulation de l'air, la température et l'humidité au niveau souhaité.

Détection et extinction d'incendie

Les centres IBX d'Equinix sont équipés des systèmes de détection et d'extinction d'incendie les plus perfectionnés afin de limiter le risque de dégâts. Principales caractéristiques du système de détection et d'extinction d'incendie :



- Extincteurs automatiques à eau, répartis en plusieurs zones, avec dispositifs de détection. Double déclenchement des alarmes (chaleur et/ou fumée).
- L'eau n'entre dans le système d'extinction d'incendie que si deux alarmes se déclenchent dans une combinaison de zones prédéfinie et ne se disperse que si la tête du sprinkler se casse ou fond.
- L'eau ne sera répandue que par des buses spécifiques, limitant ainsi le risque de dégâts provoqués par l'aspersion.

Lutte contre les inondations

Les centres IBX d'Equinix sont équipés des systèmes de protection contre les inondations ci-dessous pour éviter d'exposer l'équipement qu'ils abritent aux dégâts des eaux :

- Conduits hermétiquement fermés.
- Écrans d'étanchéité sur les murs extérieurs.
- Salles consacrées au pompage.
- Systèmes de drainage/d'évacuation.
- Capteurs d'humidité.

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

Tremblements de terre

Dans les centres IBX d'Equinix, les systèmes porteurs respectent ou surpassent les exigences de conception parasismique des codes de construction locaux en matière de résistance aux forces sismiques latérales. L'équipement et les éléments non porteurs, y compris les « cabinets », sont ancrés et arrimés.

Accès, service et accueil

Accès au site et suite de colocation : Vous avez accès à vos serveurs 24/7. Selon vos besoins nous vous fournissons avec un badge nominatif avec photo plus l'enregistrement de vos empreintes digitales.

Accès aux serveurs : Chaque baie est protégée par une serrure digitale. Vous aurez le code de la baie dans lequel votre se trouve votre installation.

Intervention de l'équipe Cergy Internet : Pour les interventions délicates nous nous déplaçons sur site sous 4 heures. Dans l'urgence nous pouvons répondre plus rapidement.

Intervention de l'équipe Equinix : Pour les interventions simples (reboot de machine, branchement d'un écran et clavier) les équipes Equinix sont sur le site 24/7 et peut intervenir normalement sous 15 minutes.

Reboot à distance : Chaque serveur peut-être équipé avec un dispositif de reboot à distance (« APC ») sous contrôle du client.



Services d'interconnexion Equinix

Equinix propose une interconnexion directe avec le plus grand regroupement de réseaux qui existe dans ce secteur. Grâce à la présence mondiale de nos centres IBX, nos clients peuvent s'interconnecter

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

directement aux prestataires qui desservent plus de 90 % des chemins Internet du globe et qui peuvent répondre à leurs exigences en matière de peering, de transit et d'échange de trafic.

Tirez parti des avantages de la masse critique de réseaux et de prestataires de services que nous avons rassemblés chez Equinix grâce à notre gamme de services d'interconnexion et de connectivité IP.



Nota : les photos sont non-contractuelles.

PARTIE III – Connexion internet

Opérateur sélectionné

Pour les raisons de qualité et performance Cergy Internet on choisi NTT pour fournir la connectivité internet :

Tour Europlaza – 17ème étage
20 avenue André Prothin
92927 Paris La Défense Cedex
France

Tel: +33 1 73 02 02 03

Fax: +33 1 47 17 29 09

PARTIE IV – SLA (Accord relatif au niveau de services fournis)

Cette SLA (Accord relatif au niveau de services fournis) définit le niveau de disponibilité des services fournis, les garanties de ces niveaux et les pénalités prévus en cas de défaillance.

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

General

Période d'indisponibilité - Est considérée comme début de période d'indisponibilité l'ouverture du ticket d'incident par le Client. La fin de période d'indisponibilité intervient après résolution de l'incident par Cergy Internet et information au Client.

Penalties - Dans le cas d'une indisponibilité non-programmé de plus de 15 minutes consécutifs le client recevra un avoir d'une (1) journée par heure total d'indisponibilité par tranche de 15 minutes. Si dans un mois il y a moins d'une heure d'indisponibilité non-programmé cumulé le dédommagement ne sera pas applicable. Le total des avoirs consentis dans un mois ne peuvent pas excéder la valeur de la facturation du mois

Exclusion - Seront exclues: toutes indisponibilités causées par le Client lui-même, l'indisponibilité préalablement notifiée concernant des travaux de maintenance de nos systèmes, et celle occasionnée par l'impossibilité constatée du Client à satisfaire les conditions comme indiquées ci-dessous.

Calcule des pourcentages - Le pourcentage de disponibilité est calculé comme dans l'exemple suivant : "99,999% de disponibilité" est définie comme la période de temps inférieure ou égale à 5 minutes et 15 secondes cumulées pendant 12 mois. La pénalité s'applique à partir de la 5ième minute et la 16ième seconde du temps cumulé et ensuite toutes les heures (60 minutes et 00 seconde).

Indisponibilité partiel - La perte de disponibilité concernant une partie seulement de l'installation du client ne donnera lieu qu'à un crédit défini sur une base proportionnelle, au prorata des équipements affectés par l'indisponibilité de service.

Alimentation électrique (courant fort)

Garantie - 99,999% de disponibilité de service au niveau de la baie.

Pénalités – Avoir comme décrit ci-dessus au-delà du niveau garanti.

Mesures - L'alimentation électrique au niveau de la baie est mesurée de 2 façons différentes:

1) *Alimentation électrique jusqu'au PDU* - est mesurée par le système d'administration et de gestion des bâtiments d'Equinix (BMS: Building Management System). L'indisponibilité constatée sera entendue comme une absence totale d'énergie au niveau des PDUs principaux ainsi qu'au niveau des PDUs d'appoint (de secours).

2) *Alimentation électrique jusqu'à la prise* - est mesurée par le Client notifiant un défaut de service.

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

L'indisponibilité sera mesurée comme une absence totale de service au niveau des deux prises du double alimentation du serveur.

Conditions - Redondance des prises au niveau de l'installation client, donc double alimentation des serveurs.

Câblage réseaux

Garantie - 99,99% de disponibilité de l'installation client au réseau NTT Communications.

Pénalités – Avoir comme décrit ci-dessus au-delà du niveau garanti.

Conditions – Le client s'engage à utiliser les câbles fournis par Cergy Internet.

Mesures- la perte de disponibilité d'accès au service a été constatée au niveau du câble Ethernet de chaque serveur.

Température

Garantie - 99,99% de disponibilité d'une température stable de 22 +/- 4 degrés Celsius en moyenne dans la totalité du datacenter pendant une journée entière.

Pénalités – Avoir comme décrit ci-dessus au-delà du niveau garanti.

Conditions – Aucune

Garantie de connectivité sur le réseau NTT Communications

Garantie - 99,99% de disponibilité entre le point d'entrée et le point de sortie du réseau NTT Communications.

Pénalités – Avoir comme décrit ci-dessus au-delà du niveau garanti.

Conditions – Aucune

Présentation et conditions particulière de l'offre **COLOCATION**

Latence (Ping)

La latence (Ping) est défini par le temps de parcours aller-retour entre deux points sur l'internet. La latence (Ping) des services en colocation dépende à la fois de nos installations et les services du FIA de l'internaute. Nous ne somme pas en mesure de contrôler l'ensemble de cette connexion. Ainsi il n'y a pas de garantie de latence (Ping). En revanche nous vous informons que NTT Communications fournit à Cergy Internet les garanties contractuelles les suivantes :

- Intra-Europe: 35 millisecondes maximum
- Intra-North America: 60 millisecondes maximum
- Trans-Atlantique: 90 millisecondes maximum
- Trans-Pacifique: 130 millisecondes maximum
- Réseau Japon-Europe: 300 millisecondes maximum

Limitation des dommages

SANS PREJUDICE DES DROITS DE CERGY INTERNET A RECEVOIR LE PAIEMENT DE SES SERVICES, LA RESPONSABILITE GLOBALE DE CERGY INTERNET EN REPARATION DE TOUT DOMMAGE, DE QUELQUE NATURE QU'IL SOIT (Y COMPRIS LES DOMMAGES RESULTANT D'UN ACTE DE NEGLIGENCE) RESULTANT DU PRESENT CONTRAT ET DE LA FOURNITURE PAR CERGY INTERNET DE PRESTATIONS D'HEBERGEMENT, DE TRANSMISSION, DE DONNEES, DE SERVICES OU D'EQUIPEMENT, Y COMPRIS, MAIS SANS QUE CE CETTE LISTE NE SOIT LIMITATIVE, LES DOMMAGES CAUSES AUX BIENS MOBILIERS ET IMMOBILIERS, NE SAURAIT EXCEDER LA PLUS FAIBLE DES DEUX SOMMES SUIVANTES (A) LE MONTANT PAYE PAR LE CLIENT POUR LE SERVICE CONCERNE DANS LES TROIS (3) MOIS PRECEDENTS L'INFRACTION, OU (B) CENT MILLE EUROS (€100 000) AU TOTAL ; SOUS RESERVE, CEPENDANT, QUE LES LIMITATIONS QUI PRECEDENT SOIENT CONFORMES AUX LIMITES FIXEES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, ET NE S'APPLIQUENT PAS EN CAS DE DECES OU PREJUDICE CORPOREL CAUSE PAR CERGY INTERNET, OU DANS TOUTE AUTRE HYPOTHESE NE POUVANT FAIRE L'OBJET D'EXCLUSION OU DE LIMITATION DE RESPONSABILITE AU TITRE DE LA LOI APPLICABLE.

Cergy Internet,
v2011.1.0, le 04 janvier 2011